

Кейс 1: Використання ШІ при обробці звернень громадян

Ситуація: Спеціаліст відділу соціального захисту населення районної державної адміністрації отримує щодня близько 15 письмових звернень громадян щодо призначення субсидій. Для оптимізації роботи він використовує ChatGPT: вставляє в систему шаблон звернення з персональними даними (ПІБ, адреса, ідентифікаційний код, дані про доходи), а потім просить згенерувати відповідь відповідно до чинного законодавства. Він вважає, що це дозволяє йому працювати ефективніше й надавати якісніші відповіді.

Питання для обговорення:

- Чи є етичні та юридичні проблеми у цьому підході?
- Які ризики для захисту персональних даних виникають?
- Які альтернативні підходи ви б запропонували?

Кейс 1: Використання ШІ при обробці звернень громадян

Ситуація: Спеціаліст відділу соціального захисту населення районної державної адміністрації отримує щодня близько 15 письмових звернень громадян щодо призначення субсидій. Для оптимізації роботи він використовує ChatGPT: вставляє в систему шаблон звернення з персональними даними (ПІБ, адреса, ідентифікаційний код, дані про доходи), а потім просить згенерувати відповідь відповідно до чинного законодавства. Він вважає, що це дозволяє йому працювати ефективніше й надавати якісніші відповіді.

Питання для обговорення:

- Чи є етичні та юридичні проблеми у цьому підході?
- Які ризики для захисту персональних даних виникають?
- Які альтернативні підходи ви б запропонували?

Кейс 1: Використання ШІ при обробці звернень громадян

Ситуація: Спеціаліст відділу соціального захисту населення районної державної адміністрації отримує щодня близько 15 письмових звернень громадян щодо призначення субсидій. Для оптимізації роботи він використовує ChatGPT: вставляє в систему шаблон звернення з персональними даними (ПІБ, адреса, ідентифікаційний код, дані про доходи), а потім просить згенерувати відповідь відповідно до чинного законодавства. Він вважає, що це дозволяє йому працювати ефективніше й надавати якісніші відповіді.

Питання для обговорення:

- Чи є етичні та юридичні проблеми у цьому підході?
- Які ризики для захисту персональних даних виникають?
- Які альтернативні підходи ви б запропонували?

Кейс 1: Використання ШІ при обробці звернень громадян

Ситуація: Спеціаліст відділу соціального захисту населення районної державної адміністрації отримує щодня близько 15 письмових звернень громадян щодо призначення субсидій. Для оптимізації роботи він використовує ChatGPT: вставляє в систему шаблон звернення з персональними даними (ПІБ, адреса, ідентифікаційний код, дані про доходи), а потім просить згенерувати відповідь відповідно до чинного законодавства. Він вважає, що це дозволяє йому працювати ефективніше й надавати якісніші відповіді.

Питання для обговорення:

- Чи є етичні та юридичні проблеми у цьому підході?
- Які ризики для захисту персональних даних виникають?
- Які альтернативні підходи ви б запропонували?

Кейс 1: Використання ШІ при обробці звернень громадян

Ситуація: Спеціаліст відділу соціального захисту населення районної державної адміністрації отримує щодня близько 15 письмових звернень громадян щодо призначення субсидій. Для оптимізації роботи він використовує ChatGPT: вставляє в систему шаблон звернення з персональними даними (ПІБ, адреса, ідентифікаційний код, дані про доходи), а потім просить згенерувати відповідь відповідно до чинного законодавства. Він вважає, що це дозволяє йому працювати ефективніше й надавати якісніші відповіді.

Питання для обговорення:

- Чи є етичні та юридичні проблеми у цьому підході?
- Які ризики для захисту персональних даних виникають?
- Які альтернативні підходи ви б запропонували?

Кейс 2: Перевірка прийнятих рішень за допомогою ШІ

Ситуація: Юрист селищної ради використовує Gemini для перевірки проєктів рішень виконкому перед їх офіційним затвердженням. Він копіює повний текст документа в систему ШІ і просить перевірити відповідність чинному законодавству, виявити потенційні юридичні колізії та запропонувати покращення формулювань. На основі отриманих рекомендацій він вносить зміни до проєктів.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому використанні ШІ?
- Хто несе відповідальність за юридичну точність остаточних документів?
- Як можна вдосконалити цей процес?

Кейс 2: Перевірка прийнятих рішень за допомогою ШІ

Ситуація: Юрист селищної ради використовує Gemini для перевірки проєктів рішень виконкому перед їх офіційним затвердженням. Він копіює повний текст документа в систему ШІ і просить перевірити відповідність чинному законодавству, виявити потенційні юридичні колізії та запропонувати покращення формулювань. На основі отриманих рекомендацій він вносить зміни до проєктів.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому використанні ШІ?
- Хто несе відповідальність за юридичну точність остаточних документів?
- Як можна вдосконалити цей процес?

Кейс 2: Перевірка прийнятих рішень за допомогою ШІ

Ситуація: Юрист селищної ради використовує Gemini для перевірки проєктів рішень виконкому перед їх офіційним затвердженням. Він копіює повний текст документа в систему ШІ і просить перевірити відповідність чинному законодавству, виявити потенційні юридичні колізії та запропонувати покращення формулювань. На основі отриманих рекомендацій він вносить зміни до проєктів.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому використанні ШІ?
- Хто несе відповідальність за юридичну точність остаточних документів?
- Як можна вдосконалити цей процес?

Кейс 2: Перевірка прийнятих рішень за допомогою ШІ

Ситуація: Юрист селищної ради використовує Gemini для перевірки проєктів рішень виконкому перед їх офіційним затвердженням. Він копіює повний текст документа в систему ШІ і просить перевірити відповідність чинному законодавству, виявити потенційні юридичні колізії та запропонувати покращення формулювань. На основі отриманих рекомендацій він вносить зміни до проєктів.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому використанні ШІ?
- Хто несе відповідальність за юридичну точність остаточних документів?
- Як можна вдосконалити цей процес?

Кейс 2: Перевірка прийнятих рішень за допомогою ШІ

Ситуація: Юрист селищної ради використовує Gemini для перевірки проєктів рішень виконкому перед їх офіційним затвердженням. Він копіює повний текст документа в систему ШІ і просить перевірити відповідність чинному законодавству, виявити потенційні юридичні колізії та запропонувати покращення формулювань. На основі отриманих рекомендацій він вносить зміни до проєктів.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому використанні ШІ?
- Хто несе відповідальність за юридичну точність остаточних документів?
- Як можна вдосконалити цей процес?

Кейс 3: Використання ШІ для підготовки офіційних відповідей

Ситуація: Працівник обласної військової адміністрації використовує ChatGPT для генерування пресрелізів про регіональні події. Після отримання тексту від ШІ, він перевіряє його на предмет помилок, але не проводить фактчекінг згадуваних даних, статистики та посилань на законодавство.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому підході?
- Яка інформація потребує особливо ретельної перевірки?
- Які процедури перевірки текстів, згенерованих ШІ, слід впровадити?

Кейс 3: Використання ШІ для підготовки офіційних відповідей

Ситуація: Працівник обласної військової адміністрації використовує ChatGPT для генерування пресрелізів про регіональні події. Після отримання тексту від ШІ, він перевіряє його на предмет помилок, але не проводить фактчекінг згадуваних даних, статистики та посилань на законодавство.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому підході?
- Яка інформація потребує особливо ретельної перевірки?
- Які процедури перевірки текстів, згенерованих ШІ, слід впровадити?

Кейс 3: Використання ШІ для підготовки офіційних відповідей

Ситуація: Працівник обласної військової адміністрації використовує ChatGPT для генерування пресрелізів про регіональні події. Після отримання тексту від ШІ, він перевіряє його на предмет помилок, але не проводить фактчекінг згадуваних даних, статистики та посилань на законодавство.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому підході?
- Яка інформація потребує особливо ретельної перевірки?
- Які процедури перевірки текстів, згенерованих ШІ, слід впровадити?

Кейс 3: Використання ШІ для підготовки офіційних відповідей

Ситуація: Працівник обласної військової адміністрації використовує ChatGPT для генерування пресрелізів про регіональні події. Після отримання тексту від ШІ, він перевіряє його на предмет помилок, але не проводить фактчекінг згадуваних даних, статистики та посилань на законодавство.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому підході?
- Яка інформація потребує особливо ретельної перевірки?
- Які процедури перевірки текстів, згенерованих ШІ, слід впровадити?

Кейс 3: Використання ШІ для підготовки офіційних відповідей

Ситуація: Працівник обласної військової адміністрації використовує ChatGPT для генерування пресрелізів про регіональні події. Після отримання тексту від ШІ, він перевіряє його на предмет помилок, але не проводить фактчекінг згадуваних даних, статистики та посилань на законодавство.

Питання для обговорення:

- Які ризики виникають при такому підході?
- Яка інформація потребує особливо ретельної перевірки?
- Які процедури перевірки текстів, згенерованих ШІ, слід впровадити?

Модель повного циклу трансформації документа

Аналіз	• Цільова аудиторія • Ключова інформація, яка обов'язково має зберегтися • Складні терміни, які треба пояснити
Спрощення	• Перевірка граматики (LanguageTool) • Промт для ШІ
Оцінка та доопрацювання	• Порівняйте оригінальний та спрощений текст • Переконайтеся, що вся ключова інформація збережена • Виправте неточності або проблеми
Фіналізація	• Відформатуйте документ • Додайте заголовки, підзаголовки, списки • Приготуйтеся представити результат • Додайте візуал (за потреби)

Модель повного циклу трансформації документа

Аналіз	• Цільова аудиторія • Ключова інформація, яка обов'язково має зберегтися • Складні терміни, які треба пояснити
Спрощення	• Перевірка граматики (LanguageTool) • Промт для ШІ
Оцінка та доопрацювання	• Порівняйте оригінальний та спрощений текст • Переконайтеся, що вся ключова інформація збережена • Виправте неточності або проблеми
Фіналізація	• Відформатуйте документ • Додайте заголовки, підзаголовки, списки • Приготуйтеся представити результат • Додайте візуал (за потреби)

Модель повного циклу трансформації документа

Аналіз	• Цільова аудиторія • Ключова інформація, яка обов'язково має зберегтися • Складні терміни, які треба пояснити
Спрощення	• Перевірка граматики (LanguageTool) • Промт для ШІ
Оцінка та доопрацювання	• Порівняйте оригінальний та спрощений текст • Переконайтеся, що вся ключова інформація збережена • Виправте неточності або проблеми
Фіналізація	• Відформатуйте документ • Додайте заголовки, підзаголовки, списки • Приготуйтеся представити результат • Додайте візуал (за потреби)

Модель повного циклу трансформації документа

Аналіз	• Цільова аудиторія • Ключова інформація, яка обов'язково має зберегтися • Складні терміни, які треба пояснити
Спрощення	• Перевірка граматики (LanguageTool) • Промт для ШІ
Оцінка та доопрацювання	• Порівняйте оригінальний та спрощений текст • Переконайтеся, що вся ключова інформація збережена • Виправте неточності або проблеми
Фіналізація	• Відформатуйте документ • Додайте заголовки, підзаголовки, списки • Приготуйтеся представити результат • Додайте візуал (за потреби)

Модель повного циклу трансформації документа

Аналіз	• Цільова аудиторія • Ключова інформація, яка обов'язково має зберегтися • Складні терміни, які треба пояснити
Спрощення	• Перевірка граматики (LanguageTool) • Промт для ШІ
Оцінка та доопрацювання	• Порівняйте оригінальний та спрощений текст • Переконайтеся, що вся ключова інформація збережена • Виправте неточності або проблеми
Фіналізація	• Відформатуйте документ • Додайте заголовки, підзаголовки, списки • Приготуйтеся представити результат • Додайте візуал (за потреби)